

Tutoría académica y acompañamiento estudiantil como estrategias para reducir la deserción universitaria

Academic tutoring and student support as strategies to reduce university dropout rates

Elvis Alberto Cansino Flores*
Profesional Independiente
Quito - Ecuador
elviscno@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-4685-192X>

Andrés Alejandro Olmedo Falconi
Universidad Estatal de Milagro
Riobamba - Ecuador
aolmedof@unemi.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-2289-7599>

Gonzalo Fabián Erazo Brito
Universidad Nacional de Chimborazo
Riobamba - Ecuador
gerazo@unach.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-3022-4470>

*Correspondencia:
elviscno@hotmail.com

Cómo citar este artículo:
Cansino, E., Olmedo, A., & Erazo, G. (2026). Tutoría académica y acompañamiento estudiantil como estrategias para reducir la deserción universitaria. *Revista de Investigación Educativa Niveles*, 3(1), 139-151. <https://doi.org/10.61347/rien.v3i1.93>

Recibido: 1 de abril de 2026

Proceso de evaluación:

3 de abril al 4 de mayo de 2026

Aceptado: 7 de mayo de 2026

Publicado: 11 de mayo de 2026

Copyright: Derechos de autor 2026 Elvis Alberto Cansino Flores, Andrés Alejandro Olmedo Falconi, Gonzalo Fabián Erazo Brito.



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0.

Resumen: La deserción estudiantil constituye una problemática relevante en la educación superior, pues interrumpe la trayectoria académica de los estudiantes y afecta la eficiencia terminal de las instituciones. Frente a este escenario, la tutoría académica y el acompañamiento estudiantil se presentan como estrategias que contribuyen a la permanencia universitaria mediante la orientación, el seguimiento personalizado, la identificación temprana de riesgos y el fortalecimiento del vínculo entre estudiante e institución. El estudio analiza la tutoría académica y el acompañamiento estudiantil como estrategias orientadas a la reducción de la deserción universitaria. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, de tipo documental, mediante la revisión de literatura académica relacionada con la temática. Los resultados evidencian que la deserción responde a factores económicos, académicos, sociales, institucionales, personales y de salud; además, muestran que las estrategias tutoriales, como la tutoría académica, la mentoría, la tutoría entre pares, los modelos híbridos, la orientación profesional y los sistemas de alerta temprana, favorecen la adaptación, motivación, rendimiento y continuidad estudiantil. Se concluye que la tutoría debe implementarse de manera planificada, integral y sostenida, con apoyo institucional y articulación con servicios de bienestar estudiantil.

Palabras clave: Abandono estudiantil, apoyo institucional, permanencia académica, retención universitaria, seguimiento tutorial.

Abstract: Student dropout is a significant problem in higher education, as it interrupts students' academic trajectories and affects institutions' graduation rates. In this context, academic advising and student support emerge as strategies that contribute to student retention through guidance, personalized monitoring, early risk identification, and the strengthening of the bond between students and institutions. This study analyzes academic tutoring and student support as strategies aimed at reducing university dropout rates. The research was conducted using a qualitative, documentary approach, through a review of academic literature related to the topic. The results show that dropout rates are influenced by economic, academic, social, institutional, personal, and health factors; furthermore, they demonstrate that tutoring strategies—such as academic tutoring, mentoring, peer tutoring, hybrid models, career guidance, and early warning systems—promote student adaptation, motivation, performance, and retention. It is concluded that tutoring should be implemented in a planned, comprehensive, and sustained manner, with institutional support and coordination with student wellness services.

Keywords: Academic advising, academic retention, college retention, institutional support, student dropout rates.

1. Introducción

La deserción universitaria, un problema social y educativo presente en los sistemas de educación superior a nivel mundial, incide sobre la trayectoria personal, académica y profesional de miles de jóvenes, quienes ven interrumpidas sus aspiraciones de formación y desarrollo laboral. Además, afecta a las instituciones y al país, al limitar la formación de talento humano y reducir las oportunidades de progreso social y económico (Ávila et al., 2024).

Este fenómeno se manifiesta en instituciones de educación superior públicas, privadas y cofinanciadas, y responde a factores personales, familiares, económicos, sociales, psicológicos, académicos e institucionales. Estos factores pueden variar según el país, el contexto, la universidad, la carrera e incluso la cohorte estudiantil. Por ello, el abandono no puede comprenderse únicamente como una decisión individual, sino como el resultado de diversas condiciones que dificultan la continuidad de los estudios y generan efectos negativos para el estudiante, la familia, la institución y la sociedad (Núñez, 2020).

En el contexto ecuatoriano, la deserción universitaria representa una problemática relevante para el sistema de educación superior. De acuerdo con datos de la Senescyt, alcanza el 20,46 %, lo que significa que aproximadamente 150 000 jóvenes abandonan sus estudios superiores cada año. Esta situación se presenta con mayor frecuencia durante los primeros semestres, etapa en la que los estudiantes enfrentan procesos de adaptación académica, social, económica y emocional (Banegas, 2026). A nivel institucional, la deserción también implica el desaprovechamiento de recursos académicos, humanos y financieros, la disminución de las tasas de graduación y la necesidad de reajustar la planificación presupuestaria y evaluativa, afectando metas relacionadas con permanencia, eficiencia terminal y calidad educativa (Olvera et al., 2026).

Frente a esta problemática, la tutoría universitaria se configura como una estrategia relevante para fortalecer la permanencia estudiantil. Desde sus orígenes, la universidad ha reconocido la relación educativa y la tutoría como componentes esenciales de su función formativa, debido a que permiten apoyar y orientar al estudiante durante su ingreso, adaptación, permanencia y desarrollo académico (López-Gómez, 2017). En este sentido, la tutoría académica busca mejorar la calidad del proceso educativo mediante una atención personalizada que acompañe el desempeño, las necesidades y las dificultades del estudiante durante su trayectoria universitaria.

La tutoría tiene como propósito reducir el abandono, el rezago y el fracaso académico mediante la identificación temprana de factores de riesgo y la aplicación de acciones de apoyo oportunas (Olvera et al., 2026). También favorece la construcción de ambientes educativos basados en la confianza, la comunicación y el acompañamiento cercano, aspectos que influyen positivamente en la motivación y el rendimiento estudiantil. De igual manera, contribuye a mejorar las condiciones de aprendizaje mediante el análisis y la reflexión sobre la información generada en el proceso tutorial, lo que fortalece la toma de decisiones y las estrategias institucionales de apoyo (Benites, 2020).

Sin embargo, la orientación académica universitaria suele limitarse, en muchos casos, al cumplimiento de trámites y al seguimiento administrativo, dejando en segundo plano su dimensión formativa e integral. Frente a esta limitación, la tutoría debe asumirse desde un enfoque holístico que considere las necesidades académicas, personales, emocionales y vocacionales del estudiante, mediante una relación basada en la confianza, la escucha activa y el acompañamiento cercano. De esta manera, se consolida como una práctica pedagógica continua que fortalece la autonomía, la permanencia y el vínculo del estudiante con la comunidad universitaria (Oviedo, 2026).

La tutoría también permite atender la diversidad y singularidad del alumnado, reconociendo que cada estudiante posee formas distintas de pensar, aprender y desarrollarse. Por esta razón, la enseñanza universitaria requiere apoyos complementarios que respondan a necesidades individuales sin perder el valor de la socialización y la formación integral dentro del aula. En este sentido, la tutoría fortalece el proceso educativo al ofrecer acompañamiento personalizado y al contribuir a una experiencia formativa más inclusiva y pertinente (Aguilera, 2019).

Desde una perspectiva teórica, la práctica tutorial se sustenta en diversos enfoques pedagógicos que explican su carácter integral dentro de la educación superior. Córdova (2025) señala que el enfoque humanista reconoce al estudiante como un sujeto activo, capaz de orientar su propio aprendizaje y desarrollar su potencial personal, mientras que el tutor cumple una función de facilitador y mediador mediante relaciones basadas en la confianza, la empatía y el apoyo. A su vez, el enfoque constructivista concibe la tutoría como un espacio de mediación para la construcción significativa del conocimiento, donde el estudiante participa activamente, reflexiona sobre su aprendizaje y fortalece estrategias metacognitivas. De forma complementaria, el enfoque socioemocional resalta la relación entre emociones, cognición y aprendizaje, al considerar que el bienestar afectivo, la autorregulación y el acompañamiento emocional son condiciones importantes para el rendimiento académico y la permanencia universitaria.

En correspondencia con estos enfoques, la tutoría universitaria cumple una función multidimensional en la formación profesional, ya que fortalece tanto las competencias académicas y técnicas como las habilidades socioemocionales del estudiante. Su aporte trasciende el rendimiento académico, pues favorece la confianza, la reflexión, la comunicación, la empatía, la resolución de problemas y la construcción de un perfil profesional más sólido. Además, identifica debilidades y diseña planes de mejora personalizados. Desde un enfoque colaborativo, el tutor actúa como mediador del aprendizaje, promoviendo la interacción entre pares, el trabajo en equipo y el uso de recursos tecnológicos para mejorar el acompañamiento y la participación estudiantil (Esquivel-Grados & Basilio, 2024).

En este contexto, el presente estudio se justifica por la necesidad de analizar la tutoría académica y el acompañamiento estudiantil como estrategias institucionales orientadas a reducir la deserción universitaria. Su relevancia radica en que estas acciones señalan tempranamente factores de riesgo, y fortalecen el rendimiento académico, más la integración y permanencia del estudiante en la vida universitaria. El objetivo del estudio es analizar, a partir de la literatura académica, la tutoría académica y el acompañamiento estudiantil como estrategias orientadas a la reducción de la deserción universitaria.

2. Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, debido a que se orientó al análisis e interpretación de información teórica y empírica relacionada con la tutoría académica, el acompañamiento estudiantil y su contribución a la reducción de la deserción universitaria. Este enfoque permitió comprender el fenómeno desde una perspectiva descriptiva y analítica, considerando los aportes de diferentes autores sobre los factores asociados al abandono estudiantil y las estrategias institucionales para favorecer la permanencia.

El estudio fue de tipo documental, ya que se basó en la recopilación, revisión y análisis de fuentes bibliográficas vinculadas con la educación superior, la tutoría universitaria, la mentoría, el acompañamiento estudiantil, la retención y la deserción. Para ello, se consideraron artículos científicos,

libros, capítulos de libro, documentos institucionales e informes académicos que abordaran de manera directa o complementaria el tema de estudio.

La revisión se realizó mediante una búsqueda de literatura en bases de datos académicas, repositorios institucionales y buscadores especializados. Se emplearon las palabras clave “tutoría académica”, “acompañamiento estudiantil”, “mentorías universitarias”, “deserción universitaria”, “retención estudiantil”, “permanencia universitaria” y “educación superior”. La selección de documentos se efectuó considerando su relación con el objetivo del estudio, la pertinencia temática y el aporte conceptual o práctico para comprender la tutoría como estrategia de prevención del abandono universitario.

Para el análisis de la información, se organizó el contenido en categorías temáticas relacionadas con los factores de deserción, los tipos de tutoría, las estrategias de acompañamiento, los desafíos institucionales y los aportes de la tutoría a la permanencia estudiantil. Posteriormente, se realizó una lectura crítica de los documentos seleccionados, identificando coincidencias, diferencias y aportes relevantes. Este procedimiento sintetizó la información disponible y construyó una visión general del papel de la tutoría académica y el acompañamiento estudiantil en la reducción de la deserción universitaria.

3. Resultados

La tutoría académica, el acompañamiento estudiantil y la mentoría son estrategias vinculadas con la permanencia universitaria, pero se diferencian por su enfoque, los actores que intervienen y las necesidades que atienden (figura 1). La tutoría académica se centra en el apoyo al proceso de aprendizaje y al rendimiento académico. Generalmente es realizada por un docente tutor, quien orienta al estudiante frente a dificultades en asignaturas, hábitos de estudio, adaptación curricular y seguimiento de su desempeño. Asimismo, brinda orientación directa para afrontar las exigencias curriculares, fortalecer hábitos de estudio y facilitar la adaptación a la vida universitaria. Por su parte, la mentoría ofrece un acompañamiento más integral, al incluir apoyo emocional y social, especialmente relevante en carreras de salud por sus altos niveles de estrés y carga formativa (Martínez et al., 2024).

Figura 1

Diferencia entre conceptos de apoyo estudiantil



En cambio, el acompañamiento estudiantil tiene un alcance más amplio e integral, porque se desarrolla durante toda la trayectoria universitaria y atiende dimensiones académicas, personales, emocionales, socioeconómicas, vocacionales e institucionales. Este proceso puede ser realizado por la universidad a través de docentes, áreas de bienestar estudiantil, orientación psicológica, trabajo social u otras instancias de apoyo (Suárez-Montes & Díaz-Subieta, 2015). Por ello, el acompañamiento no debe entenderse únicamente como retención, sino como una estrategia institucional que favorece el desarrollo integral del estudiante y previene situaciones de riesgo académico o abandono.

En este marco, la mentoría complementa a la tutoría y al acompañamiento, ya que se basa en la orientación ofrecida por una persona con mayor trayectoria, como un docente, profesional, egresado o estudiante avanzado. Su función principal es brindar consejos, motivación y guía para la adaptación universitaria, la toma de decisiones y el desarrollo personal, académico y profesional (Lozano et al., 2025). Así, mientras la tutoría responde con mayor énfasis a necesidades académicas, y el acompañamiento articula apoyos institucionales amplios, la mentoría aporta una guía cercana basada en la experiencia.

Factores asociados con la permanencia y abandono estudiantil

Para comprender la permanencia y el abandono estudiantil en la educación superior, deben identificarse los factores que inciden en la trayectoria académica del estudiante, pues permiten reconocer que la deserción universitaria responde a una combinación de condiciones personales, académicas, económicas, sociales, institucionales y de salud que facilitan o dificultan la continuidad de los estudios. La tabla 1 presenta los principales factores asociados a la deserción universitaria.

Tabla 1

Factores de la deserción universitaria

Factores	Descripción
Económicos	Las dificultades económicas representan uno de los factores más frecuentes asociados con la deserción universitaria, especialmente cuando las familias no cuentan con ingresos fijos, dependen de empleos informales o sus ingresos mensuales no alcanzan para cubrir las necesidades básicas del hogar (Cruzatty et al., 2025). En estos casos, los gastos relacionados con la educación superior -matrícula, transporte, alimentación, materiales-, se convierten en una carga difícil de sostener. Esta situación obliga a muchos estudiantes a buscar empleo mientras estudian, reducir su carga académica o ausentarse con frecuencia, lo que afecta su rendimiento y adaptación universitaria. Cuando la presión económica se mantiene en el tiempo aumenta el riesgo de rezago, desmotivación y abandono de la carrera (Martínez et al., 2024).
Sociales	Condiciones del entorno familiar, comunitario y relacional que afectan la permanencia del estudiante en la universidad. Entre ellas se encuentran los vínculos familiares frágiles, la limitada red de apoyo, los conflictos en el hogar, la violencia, la presión social, las responsabilidades familiares tempranas, la discriminación, la exclusión, la falta de integración con compañeros y la pertenencia a comunidades con pocas oportunidades educativas (Calderón et al., 2019). Estas situaciones generan desmotivación, aislamiento, bajo sentido de pertenencia y dificultades para sostener el compromiso académico.

Sanitarios	Enfermedades físicas, problemas de salud mental, discapacidades, condiciones crónicas o situaciones temporales que limitan el desempeño académico y la participación regular en las actividades universitarias. Cuando el estudiante enfrenta malestares frecuentes, tratamientos médicos, hospitalizaciones, fatiga, dolor, ansiedad, depresión u otras dificultades, su asistencia, concentración, motivación y rendimiento pueden verse comprometidos (Oviedo, 2026).
Rendimiento académico	Dificultades que enfrentan algunos estudiantes para comprender los contenidos, adaptarse al ritmo universitario y responder a las exigencias de la educación superior. Estas limitaciones pueden originarse en deficiencias previas de formación, especialmente en lectura, escritura, razonamiento lógico, hábitos de estudio o conocimientos básicos necesarios para la carrera. A ello se suman la carga académica elevada, el ausentismo y las escasas competencias académicas (Olvera et al., 2026).
Institucionales	Condiciones internas de la universidad, como la falta de apoyo académico, la escasa orientación vocacional, la desorganización administrativa, la planificación deficiente, los programas rígidos u obsoletos, la baja calidad educativa y las limitaciones en la labor docente. También influyen la sobrepoblación estudiantil, los currículos poco articulados con la educación media, los sistemas de admisión inadecuados y la ausencia de estrategias que atiendan las necesidades individuales de los estudiantes (Cely & Durán, 2014).

Desafíos en la implementación de programas de tutoría y acompañamiento

La implementación de programas de tutoría y acompañamiento estudiantil enfrenta diversos desafíos que limitan su efectividad en la prevención de la deserción universitaria. Uno de los principales se relaciona con las condiciones estructurales de las instituciones, especialmente cuando la tutoría no cuenta con una planificación formal, recursos suficientes ni espacios definidos dentro de la carga laboral docente. La sobrecarga de actividades académicas, investigativas y administrativas puede reducir el tiempo disponible para el seguimiento personalizado, haciendo que la tutoría sea percibida como una tarea adicional y no como una función institucional estratégica (Oviedo, 2026).

Otro desafío importante corresponde al perfil y preparación de los tutores. Para que la tutoría tenga un impacto formativo, no basta con asignar esta responsabilidad a cualquier docente; es necesario que quienes la ejerzan cuenten con dominio disciplinar, capacidad pedagógica, habilidades comunicativas, sensibilidad frente a la diversidad estudiantil y disposición para acompañar procesos académicos y personales. En este sentido, los procesos de selección, capacitación y asignación de tutores deben considerar criterios que garanticen una orientación pertinente, cercana y sostenida durante la trayectoria universitaria (Aguilera, 2019).

También existen limitaciones relacionadas con la participación de los propios estudiantes. En muchos casos, quienes enfrentan dificultades académicas, emocionales, familiares, económicas o de salud mental no solicitan ayuda o evitan compartir sus problemas por temor al juicio, vergüenza, desconfianza o desconocimiento de los servicios disponibles. Esta baja disposición dificulta la detección temprana de situaciones de riesgo y reduce el alcance de las estrategias de acompañamiento. Por ello, los programas tutoriales deben promover espacios de confianza, confidencialidad y escucha activa, de manera que el estudiante perciba la tutoría como una oportunidad de apoyo y orientación, y no como una señal de fracaso personal o académico (Walsh et al., 2009).

Estos desafíos evidencian que la tutoría universitaria requiere una gestión institucional sólida, con reconocimiento formal, formación de tutores, articulación con servicios de bienestar estudiantil y

mecanismos de seguimiento continuo. Solo de esta manera puede consolidarse como una estrategia efectiva de acompañamiento, capaz de responder a las necesidades reales del estudiantado y contribuir a la permanencia universitaria.

Estrategias de intervención tutorial para estudiantes en riesgo

La intervención tutorial constituye un componente clave para atender de manera oportuna a los estudiantes que presentan riesgo de abandono universitario. Estas estrategias orientan y fortalecen la trayectoria académica mediante acciones preventivas, formativas y de seguimiento. Desde esta perspectiva, en la tabla 2 se organizan algunas estrategias tutoriales e institucionales que pueden reducir la deserción universitaria y favorecer la permanencia estudiantil.

Tabla 2

Estrategias para reducir la deserción universitaria

Estrategias	Descripción
Modelo híbrido de tutoría	Sistema de tutoría que combina encuentros presenciales y recursos digitales para brindar un acompañamiento flexible, continuo y adaptado a las necesidades del estudiante. Esta estrategia debe integrar actividades de autoconocimiento, desarrollo de habilidades socioemocionales, autoevaluación académica, identificación de fortalezas individuales, métodos de aprendizaje, metacognición, organización del tiempo y formación de hábitos de estudio. Además, puede apoyarse en herramientas digitales que faciliten el seguimiento, la comunicación y el acceso a recursos de aprendizaje (Herrera & Mendoza, 2025).
Canalización oportuna de estudiantes en situación de riesgo	Identificación temprana de vulnerabilidades (embarazo, madres solteras, estudiantes trabajadores, adicciones, discapacidad, pertenencia indígena, condiciones económicas adversas) para tomar decisiones y guiar al estudiante, mediante acompañamiento y seguimiento (Katt, 2025; Núñez, 2020).
Modelos predictivos y sistemas de alerta temprana	Identificar oportunamente a estudiantes en riesgo de deserción mediante el análisis de datos académicos, entregas, asistencia, participación e interacción en entornos virtuales. Estos sistemas generan alertas para que docentes y unidades de apoyo activen acciones tempranas, como retroalimentación, tutorías, orientación y acompañamiento (Montenegro et al., 2026).
Sistema de tutoría computarizada	Plataformas digitales que fortalecen el acompañamiento tutorial mediante el seguimiento continuo del desempeño académico de los estudiantes, al identificar dificultades de manera temprana y apoyar la toma de decisiones para favorecer la permanencia universitaria (Katt, 2025).
Oferta de asignaturas optativas o talleres	Orientadas a fortalecer las habilidades genéricas necesarias para la adaptación y permanencia universitaria, estas asignaturas o talleres pueden abordar temas como técnicas de estudio, lectura y escritura académica, gestión del tiempo, comunicación efectiva, trabajo en equipo, pensamiento crítico, resolución de problemas, uso de herramientas digitales y manejo del estrés académico. Su implementación permite que los estudiantes desarrollen competencias básicas desde el inicio de la carrera (Katt, 2025).
Gestión universitaria orientada a la accesibilidad	Implementación de acciones institucionales que faciliten la continuidad académica de los estudiantes que viven lejos o enfrentan dificultades para trasladarse a la universidad. Esta estrategia puede incluir apoyo a la movilidad estudiantil, horarios flexibles, modalidades híbridas o virtuales, sedes o puntos de atención descentralizados, diversificación de la oferta académica y ampliación de oportunidades de acceso (Suárez-Montes & Díaz-Subieta, 2015).

Orientación académica y fortalecimiento de la autonomía estudiantil	Acompañan al estudiante en la toma de decisiones académicas, fortalecen sus capacidades de pensamiento, análisis y resolución de problemas. Además, favorecen el desarrollo de la autonomía personal, la adaptación progresiva a la vida universitaria y la madurez necesaria para asumir con responsabilidad su proceso formativo (Benites, 2020).
Acompañamiento psicológico	Brinda un espacio confidencial de escucha, orientación y apoyo emocional. Su finalidad es prevenir problemáticas psicosociales, atender oportunamente situaciones de malestar o desequilibrio psicológico y, cuando sea necesario, derivar a procesos terapéuticos especializados. De esta manera, contribuye al bienestar integral, al desarrollo personal y al desempeño académico del estudiante (Cely & Durán, 2014).
Institucionalización de la tutoría docente	La tutoría se establece como una función formal dentro de la carga laboral del docente, con horarios definidos, lineamientos claros, capacitación específica y reconocimiento institucional. Esta estrategia evita concebir a la tutoría como una tarea adicional, reduce la sobrecarga docente y favorece un acompañamiento estudiantil más planificado, continuo y efectivo (Oviedo, 2026).
Tutoría entre pares con estudiantes avanzados	Consiste en integrar a estudiantes de semestres superiores como apoyo para quienes inician la carrera o presentan dificultades académicas y de adaptación (Sanfilippo & Vázquez, 2021). Al compartir experiencias similares, los tutores pares pueden orientar de forma cercana en contenidos, hábitos de estudio, organización del tiempo y uso de recursos universitarios.
Tutoría intercultural	Acompañamiento que reconoce y valora la diversidad cultural del estudiantado como un recurso para fortalecer el aprendizaje, la inclusión y la equidad en la universidad. Su propósito es apoyar el desarrollo académico, socioafectivo y cognitivo del estudiante, respetando sus experiencias, identidad cultural y formas de comprender el mundo. Además, favorece la creación de espacios de confianza donde los estudiantes puedan superar inseguridades, participar activamente, expresar sus ideas y desarrollar habilidades comunicativas necesarias para su vida universitaria y profesional (López et al., 2025).
Orientación profesional y transición al mundo laboral	Estrategia de acompañamiento que prepara al estudiante para su inserción laboral mediante el fortalecimiento de competencias de empleabilidad, planificación de carrera y toma de decisiones profesionales. Su propósito es que el estudiante construya progresivamente su perfil académico y profesional, reconociendo sus intereses, motivaciones, fortalezas y necesidades formativas para proyectarse de manera más clara hacia el mercado laboral (Ruiz & Fandos, 2014).
Orientación para el pensamiento crítico y la toma de decisiones	Dirigida a acompañar al estudiante en la construcción de criterios propios, sin imponer decisiones ni formas únicas de pensamiento. Busca ampliar sus perspectivas mediante la reflexión, el análisis crítico y el diálogo, de manera que pueda valorar distintas opciones académicas, personales y profesionales. Así, la tutoría favorece una formación autónoma, responsable y orientada al bienestar común (Aguilera, 2019; Bara & Caro, 2023).
Mentoría grupal	El docente actúa como facilitador al orientar a los estudiantes en su adaptación académica, personal y social. Este modelo favorece el aprendizaje colaborativo, el intercambio de experiencias y la construcción de soluciones compartidas frente a las dificultades universitarias. Además, fortalece el sentido de comunidad, la integración entre pares y el desarrollo de habilidades interpersonales, comunicativas y de trabajo en equipo, útiles tanto para la vida académica como para la futura inserción profesional (Rochin, 2025).

4. Discusión

Los resultados caracterizan a la deserción universitaria como un fenómeno complejo y multifactorial que no puede explicarse únicamente desde la decisión individual del estudiante. De acuerdo con Katt (2025), este problema preocupa tanto al sector público como al privado, debido a su impacto en la permanencia y culminación de los estudios superiores. Desde esta perspectiva, las universidades deben ampliar las oportunidades de acceso y, al mismo tiempo, fortalecer sus mecanismos de retención estudiantil con la participación de la familia, la sociedad y el Estado.

El bajo rendimiento académico y la reprobación de asignaturas actúan como señales tempranas de riesgo. Medina et al. (2025) señalan que la reprobación constituye un factor previo a la deserción, porque evidencia dificultades en el rendimiento académico y puede generar rezago educativo. Cuando el estudiante no alcanza los mínimos requeridos para aprobar, se retrasa en su trayectoria formativa, acumula materias pendientes y puede experimentar desmotivación o pérdida de confianza. Por tanto, la tutoría académica debe funcionar como una estrategia preventiva que identifique dificultades de aprendizaje y active apoyos antes de que el problema derive en abandono.

En esta línea, el acompañamiento tutorial adquiere relevancia porque no se limita al seguimiento académico, sino que fortalece la motivación, la autoestima y la seguridad del estudiante en la toma de decisiones. Manriquez y Vázquez (2019) sostienen que el acompañamiento tutorial genera espacios de escucha, comprensión y apoyo, lo cual incrementa el interés por el aprendizaje y la colaboración entre compañeros. Así, la permanencia estudiantil depende también de la forma en que el estudiante se siente acompañado, reconocido e integrado en la comunidad académica.

Otro aspecto importante es el perfil de quienes desarrollan la tutoría. Según Ruiz y Fandos (2014), la efectividad de esta estrategia depende en gran medida de que los tutores cuenten con habilidades sociales, comunicativas y pedagógicas que les permitan orientar de manera cercana y pertinente. Esta función puede ser asumida por docentes con experiencia en la carrera, pero también por estudiantes de últimos niveles, maestría o doctorado, siempre que dispongan de tiempo, formación básica y capacidad de acompañamiento. En este sentido, la tutoría entre pares representa una alternativa valiosa, especialmente para estudiantes de primer ingreso, porque facilita una comunicación más horizontal y cercana.

Esquivel-Grados y Basilio (2024) afirman que la tutoría universitaria posee un alto potencial para transformar la educación superior, siempre que su implementación responda a una planificación integral. Esto implica formar adecuadamente a los tutores, diseñar programas sustentados en evidencia y asignar recursos institucionales suficientes para garantizar su continuidad. En consecuencia, la tutoría debe superar su carácter ocasional o complementario y asumirse como un eje transversal del currículo, articulado con las necesidades académicas, personales y socioemocionales del estudiantado.

Los resultados sugieren que las estrategias de tutoría y acompañamiento estudiantil reducen la deserción universitaria cuando se aplican de forma temprana, sistemática e integral. Su aporte se evidencia en la identificación de estudiantes en riesgo, el fortalecimiento del rendimiento académico, la mejora de la motivación y la construcción de redes de apoyo. Sin embargo, para que estas acciones tengan impacto real, deben estar articuladas con políticas institucionales de permanencia, sistemas de alerta temprana, programas de apoyo académico, bienestar estudiantil y formación continua de tutores.

5. Conclusiones

Los factores asociados con la permanencia y al abandono estudiantil evidencian que la deserción universitaria es un fenómeno multifactorial, condicionado por aspectos económicos, académicos, sociales, institucionales, personales y sanitarios. Entre estos, destacan las dificultades financieras, el bajo rendimiento, la reprobación de asignaturas, la falta de adaptación al entorno universitario, las brechas formativas previas, los problemas emocionales y la limitada red de apoyo. Por ello, el abandono no debe comprenderse como una decisión aislada del estudiante, sino como el resultado de diversas condiciones que afectan su continuidad académica y su vínculo con la institución.

A partir de estos factores, las estrategias de intervención tutorial se presentan como mecanismos necesarios para prevenir el rezago y favorecer la permanencia universitaria. La tutoría académica, el acompañamiento estudiantil, la mentoría, la tutoría entre pares, los modelos híbridos, los sistemas de alerta temprana y la orientación profesional permiten atender distintas dimensiones de la trayectoria estudiantil. Estas acciones contribuyen a identificar riesgos, fortalecer hábitos de estudio, mejorar la motivación, promover la autonomía, facilitar la adaptación universitaria y orientar al estudiante en la construcción de su proyecto académico y profesional.

Sin embargo, la implementación de programas de tutoría y acompañamiento enfrenta desafíos importantes que limitan su impacto. Entre ellos se encuentran la sobrecarga docente, la falta de planificación institucional, la ausencia de tiempo formal para la tutoría, la escasa capacitación de los tutores y la baja disposición de algunos estudiantes para solicitar ayuda o compartir sus dificultades. Estos elementos muestran que la tutoría no puede depender únicamente de iniciativas individuales, sino que requiere respaldo institucional, recursos, formación continua y articulación con servicios de bienestar, orientación psicológica y apoyo académico.

Se concluye que la tutoría académica y el acompañamiento estudiantil constituyen estrategias relevantes para reducir la deserción universitaria, siempre que se apliquen de manera planificada, temprana, integral y sostenida. Su efectividad depende de reconocer los factores de riesgo, diseñar intervenciones ajustadas a las necesidades del estudiantado y superar los desafíos institucionales que dificultan su aplicación. De esta forma, la tutoría se consolida como una práctica pedagógica e institucional orientada a fortalecer la permanencia, el rendimiento, la integración y la culminación exitosa de los estudios superiores.

Referencias

- Aguilera, J. L. (2019). La tutoría universitaria como práctica docente: fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. *Pro-Posições*, 30. <https://doi.org/10.1590/1980-6248-2017-0038>
- Ávila, L. E., Cepeda, F., & Aucancela, R. (2024). Deserción en la educación superior en Ecuador, causas y consecuencias. *Ciencia Latina*, 8(3), 11475-11490. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.12472
- Banegas, J. (26 de abril de 2026). La deserción universitaria en Ecuador afecta a unos 150 000 jóvenes cada año. *Ecuavisa*. <https://www.ecuavisa.com/sociedad/desercion-universitaria-ecuador-afecta-150-mil-jovenes-20260426-0039.html>
- Bara, F. E., & Caro, M. C. (2023). El cultivo del pensamiento crítico a través de la tutoría universitaria: una nueva oportunidad tras la Covid-19. *Revista Española de Pedagogía*, 81(284), 73-90. <https://doi.org/10.22550/REP81-1-2023-04>

- Benites, R. M. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista Conrado*, 16(77), 315-321. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n77/1990-8644-rc-16-77-315.pdf>
- Calderón, M. J., Cáceres, A. L., & Canderón, O. J. (2019). Tutorías académicas: un aporte al proceso formativo universitario. *REFCALE*, 7(3), 171-192. <https://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/2754>
- Cely, D. C., & Durán, M. G. (22 al 24 de octubre de 2014). *Causas asociadas a la deserción estudiantil y estrategias de acompañamiento para la permanencia estudiantil*. Congreso CLABES IV, Medellín, Colombia. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1732>
- Córdova, R. M. (2025). La tutoría en el contexto educativo: impacto, perspectivas y desafíos. Revisión teórica. *Revista Simón Rodríguez*, 5(10), 616-629. <https://doi.org/10.62319/simonrodriguez.v.5i10.87>
- Cruzatty, L. M., Guerrero, J. C., Silva, M. I., Pérez, Y. W., & Balladares, M. P. (2025). Factores externos que influyen en la deserción universitaria en el Ecuador. *Revista Latinoamericana de Calidad Educativa*, 2(1), 299-308. <https://doi.org/10.70625/rlce/124>
- Esquivel-Grados, J. T., & Basilio, S. E. (2024). Tutoría universitaria: impacto de su aplicación en la formación profesional y personal. *Revista Internacional de Tecnologías Educativas*, 9(2), 9-16. <https://doi.org/10.62701/revedutech.v9.5426>
- Herrera, L., & Mendoza, N. E. (2025). Innovación educativa: tutoría digital para reducir la deserción escolar. *Estudios y Perspectivas*, 5(1), 1192-1211. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v5i1.905>
- Katt, L. A. (2025). *Metodología de estrategia tutorial académica basada en TI para disminuir la deserción por reprobación en la educación superior* [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Querétaro]. Repositorio institucional. <https://ri-ng.uaq.mx/handle/123456789/12247>
- López, G., Romero, D. I., & Romero, F. A. (2025). Tutoría como acompañamiento académico en estudiantes interculturales: experiencias en Universidad Autónoma Indígena de México. *Momboy*, (24), 373-383. <https://doi.org/10.70219/mby-242025-406>
- López-Gómez, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(2), 61-78. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338253221004>
- Lozano, M., Chavez, Y. V., & Sánchez, J. A. (2025). La mentoría en la educación superior: una revisión de la literatura. *Revista InveCom*, 5(1), 1-10. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12629762>
- Manriquez, A. L., & Vázquez, E. M. (2019). *Estrategias planteadas en el acompañamiento tutorial para evitar el rezago y deserción*. Congreso CLABES IX, Bogotá, Colombia. <https://rida2.utp.ac.pa/handle/123456789/11399>
- Martínez, A. R., Laínez, A. D., Bravo, J. A., Cevallos, L. A., & Vera, F. V. (2024). Factores asociados a la deserción estudiantil en los primeros años de carreras de salud: una revisión sistemática de intervenciones y estrategias de retención. *Revista Social Fronteriza*, 4(5), 1-22. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(5\)461](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(5)461)
- Medina, A., Amador, C. M., & Flores, A. K. (2025). Programa de tutoría entre pares como estrategia para reducir la reprobación y deserción en instituciones de educación superior. *RIDE*, 15(30), 1-22. <https://doi.org/10.23913/ride.v15i30.2332>

- Montenegro, A. V., Valencia, F. E., Mejía, A. M., Villamarin, V. H., & González, M. A. (2026). Evidencia institucional para reducir la deserción en primer semestre universitario, alertas tempranas, acompañamiento y comunidades de aprendizaje. *ASCE Magazine*, 5(1), 1192–1211. <https://doi.org/10.70577/asce.v5i1.639>
- Núñez, A. F. (2020). Deserción y retención: retos en la educación superior. *Retos de la Ciencia*, 4(9), 15-23. <https://doi.org/10.53877/rc.4.9.20200701.02>
- Olvera, M. Y., Herrera, A. V., Cedeño, M. S., & Cabrera, R. G. (2026). Tutorías académicas como estrategia integral para reducir la deserción estudiantil y promover un futuro educativo sostenible. *SAPientia Technological*, 7(1), 38-52. <https://doi.org/10.58515/053RSPT>
- Oviedo, E. (2026). Acompañar para transformar: tutoría académica y formación docente como claves de la equidad universitaria. En S. Ponce, Y. Martínez, B. Boroel, & Y. Aceves (eds.), *Estudiantes en riesgo académico: visiones desde la intervención e investigación* (pp. 91-118). Astra Ediciones. <https://doi.org/10.61728/AE20256531>
- Rochin, F. L. (2025). Beneficios y estrategias de la mentoría virtual en la orientación académica y profesional en la educación superior. En A. González, A. Cortes, F. Y. Mendoza, & R. Jiménez (coord.), *Incluir, prevenir y transformar. Educación, derechos y justicia social en escenarios de vulnerabilidad* (pp. 67-79). Editorial CeNID. <https://n9.cl/d8sfir>
- Ruiz, N., & Fandos, M. (2014). El papel de la tutoría en la educación superior: mejorar el éxito académico del estudiante y metas profesionales. *Revista Internacional de Organizaciones*, (12), 89-100. <https://doi.org/10.17345/rio12.89-100>
- Sanfilippo, E. F., & Vázquez, C. A. (2021). Nodocentes: las tutorías como dispositivos de acompañamiento académico. *Revista ES*, 1(1-2), 1-21. <https://doi.org/10.24215/27186539e035>
- Suárez-Montes, N., & Díaz-Subieta, L. B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de Salud Pública*, 17(2), 300-313. <https://doi.org/10.15446/rsap.v17n2.52891>
- Walsh, C., Larsen, C., & Parry, D. (2009). Academic tutors at the frontline of student support in a cohort of students succeeding in higher education. *Educational Studies*, 35(4), 405-424. <https://doi.org/10.1080/03055690902876438>

Transparencia

Conflicto de interés

Los autores declaran que no existe ningún conflicto de interés de naturaleza personal, profesional, financiera o institucional que haya influido en el desarrollo, análisis o resultados de la presente investigación.

Fuente de financiamiento

La presente investigación fue financiada en su totalidad por los autores. No se recibió financiamiento de instituciones públicas, privadas ni de organismos externos para el desarrollo del estudio. El trabajo fue realizado con fines académicos.

Contribución de autoría

Elvis Alberto Cansino Flores: Conceptualización, metodología, software, validación, análisis formal, investigación, gestión de datos, redacción - preparación del borrador original, redacción - revisión y edición, financiamiento, administración del proyecto, recursos, supervisión.

Andrés Alejandro Olmedo Falconi: Conceptualización, validación, análisis formal, investigación, gestión de datos, redacción - preparación del borrador original, redacción - revisión y edición, financiamiento, recursos.

Gonzalo Fabián Erazo Brito: Conceptualización, validación, análisis formal, investigación, gestión de datos, visualización, redacción - preparación del borrador original, redacción - revisión y edición, financiamiento, recursos.

Los autores contribuyeron activamente en el análisis de los resultados, revisión y aprobación del manuscrito final.